

Användarvillkor för nyttjande av Pre-Market™ och Pre-Market-Light™

Dessa allmänna villkor ("**Användarvillkor**") reglerar tillsammans med övriga villkor som finns på Norbans webbplats (www.norban.se) såsom Norbans personuppgiftspolicy användandet av **Tjänsterna** Pre-Market och Pre-Market-Light.

Tjänsterna tillhandahålls av Norban AB (org. nummer 559154-6626) ("Norban").

Genom att använda Tjänsterna godkänner användaren dessa Användarvillkor och förbinder dig att följa dem.

Pre-Market applikationen

Pre-Market applikationen ("**Applikationen**") är en mobilapplikation som möjliggör för en **Säljare** att lämna information till Norban i syfte att skapa en **Bostadsprofil**. Syftet med Applikationen är att Säljaren själv ska kunna bestämma hur bostaden ("**Objektet**") ska synas via Norbans kanaler och när en försäljning ska inledas.

Pre-Market-Light är en marknadsföringskanal innan ett fastighetsförmedlingsuppdrag inleds som innebär en begränsad tjänst med mindre information om Objektet, såsom storlek, antal rum och ungefärlig position. Med fastighetsförmedlingsuppdrag avses uppdrag där syftet att anvisa en motpart ("**Köpare**") med vilken en Säljaren kan träffa avtal om överlåtelse. För sådant fastighetsförmedlingsuppdrag ska särskilt **Uppdragsavtal** ingås. Pre-Market-Light möjliggör för Användaren att följa antalet träffar, se statistik och själv välja tidpunkt för övergång från Pre-Market-Light till annan tjänst. För köpare innebär Pre-Market-Light möjlighet att anmäla intresse och följa kommande försäljningar och bevaka marknaden.

Pre-Market är en marknadsföringskanal i syfte att sälja Objektet då Uppdragsavtal ingåtts som även möjliggör för Säljare att se statistik och följa antalet träffar på bostadsprofilen.

Alla Tjänster ger möjlighet för Köpare och Säljare att kommunicera anonymt med varandra genom en mäklare.

Alla Objekt som förmedlas genom Norban annonseras på Applikationen och en köpare får tillgång till ett unikt utbud av bostäder på Norban.se och Applikationen. Köparen kan söka Objekt, utvärdera dessa ställa frågor genom mäklare till Säljaren m.m..

Köparen och Säljaren benämns gemensamt för **Användaren**.

Kostnad för Applikationen

Nyttjandet av Applikationen är kostnadsfri.

Särskild avgift utgår för förmedling av ett Objekt genom Uppdragsavtal. Kostnad för detta specialiseras i Uppdragsavtalet.

Användarprofil och personuppgifter

Säljaren måste skapa en **Användarprofil**, ett personligt konto, med angivande av namn, e-post och lösenord för att skapa en Bostadsprofil. Verifiering av Säljaren sker genom nyttjande av BankID.

Köparen kan skapa en Användarprofil. Vid skapande av en Användarprofil lämnas samma uppgifter som för Säljaren.

Vid skapande av en Användarprofil och Bostadsprofil (gemensamt "**Profil**") samlar Norban in och behandlar vissa personuppgifter om Användaren. Syftet med behandlingen av personuppgifter är att

tillhandahålla Tjänsterna, att annonsera ett Objekt, att kommunicera med mäklare m.m. I Norbans personuppgiftspolicy som finns på www.norban.se finns information om vilken information som samlas in, hur personuppgifter används och vilka rättigheter Användarna har.

Förutsättningar att använda Tjänsten

För att skapa en Användarprofil måste Användaren vara 18 år eller ha målsmans godkännande. Tjänsterna tillhandahålls inte till personer eller företag som tidigare har brutit mot Användarvillkoren. Vid skapande av Profil för juridisk person intygas att skaparen av Profilen har behörighet att binda den juridiska personen till dessa Användarvillkor.

Norban förbehåller sig rätten att blockera eller stänga av en Användare som missbrukar, manipulerar eller använder Tjänsterna i strid med Användarvillkoren. Med missbruk avses bl.a. om Norman anser:

- att Användaren orsakar skador eller problem
- att Användaren ökar säkerhetsriskerna
- att Användaren gör intrång i tredje mans rätt
- Att användaren kränker Norban, dess anställda eller övriga Användare
- Att Informationen Användaren tillhandahåller är felaktig eller missvisande
- Att användaren inte betalar avgift för Norbans övriga tjänster då de förfallit till betalning

Upprättade av Bostadsprofil

Säljaren garanterar att Säljaren innehar nödvändiga rättigheter till informationen som nyttjas för skapande av Bostadsprofilen. Detta innebär att Säljaren antingen själv skapat innehållet (text, bild, foto, planritning och film, gemensamt "Information") eller genom att alla som medverkat i framtagandet av innehåll gett Säljaren tillstånd att använda Informationen på Applikationen. Säljaren garanterar härigenom att Profilen inte innehåller immaterialrättsligt skyddat material, såsom film, bild, logotyp eller annat material som Säljaren inte har tillåtelse att använda.

Genom att lägga upp Information i en Användarprofil i syftet att skapa en Bostadsprofil ger Säljaren Norban en obegränsad rätt att fritt förfoga över innehållet, genom att till exempel bearbeta, formatanpassa, lagra eller kopiera det och göra det tillgängligt för allmänheten oavsett mediekanal och att vidare upplåta dessa rättigheter.

Norban får även använda Informationen och det skapade innehållet i marknadsföringssyfte. Norbans rättigheter kvarstår även efter att en Profil har raderats. Säljaren har avsägar sig allt krav på ersättning från Norban för Norbans användning av Informationen i Profilen.

Norban baserar Bostadsprofilen på information inhämtad av Användaren.

Immateriella rättigheter

Norban innehar de immateriella rättigheterna till text, bild, design och det övriga material och information som görs tillgängligt genom användandet av Applikationen, d.v.s. Användaren ger Norban en icke-exklusiv, överlåtbar, tredjepartstillgänglig, royaltybefriad och världstäckande licens att använda, distribuera, modifiera, kopiera, offentligt framföra eller visa, översätta och skapa härledda arbeten av Användarens Information. Samma sak gäller den bakomliggande programkoden för Applikationen. Sådant material och information får inte användas på annat sätt än inom ramen för normal användning av Applikationen. Om inte annat anges är allt material Norbans exklusiva

egendom. Användaren får skriva ut enskilda sidor från Norban eller Applikationen men Användaren får i övrigt inte kopiera, reproducera, publicera, ladda upp, skicka eller distribuera något material eller någon information på Applikationen utan föregående skriftligt tillstånd från Norban.

Användning av automatiserade tjänster såsom robotar, indexering och liknande samt andra metoder för systematisk användning av innehållet på Applikationen är inte tillåtet utan föregående skriftligt tillstånd från Norban.

All otillåten användning medför ersättningskyldighet. All marknadsföring ska enligt Marknadsföringslagen (2008:486) och denna ska stämma överens med god marknadsföringssed.

Ansvarsbegränsning

Norban strävar efter att ha en god säkerhet och tillgång till Applikationen, men kan inte garantera en kontinuerlig, oavbruten eller säker tillgång till Applikationen som att tjänsterna är tillgängliga utan avbrott. Uppläggning av ny Bostadsprofil, förfrågningar om Profil, kontakter mer mäklare och uppdatering av förfrågningar sker inte i realtid, dessa sker i huvudsak på kontorstid. Dessa funktioner kan drabbas av förseningar som är utanför Norbanas kontroll. Driften av Applikationen kan komma att störas av ett antal faktorer utanför Norbanas kontroll och Norban ställer inga garantier gällande Applikationens funktion eller tillgänglighet. Norban kan inte göras ansvarigt för skador som direkt eller indirekt orsakas av användning av Applikationen och dess innehåll såsom felaktig Information.

Norban ansvarar inte för information i Profiler, frågor och svar som ställs av Användarna, Informationen och förfrågningar. Applikationen är huvudsakligen en annonsplats.

Norban ansvarar inte för Information om Objektet, för uteblivna eller fördröjda annonssvar eller på felaktig Information i Profil m.m..

Norban ersätter endast direkta kostnader som uppkommit vid användande av Applikationen som en direkt följd av vårdslöshet från Norbanas sida. Norban ansvarar inte i något fall för indirekta skador såsom utebliven vinst, förlust av data, kostnader som blivit onyttiga eller andra följskador. Vid tekniska fel som påverkar annonseringen ersätts högst 5 000 kr.

Skadeersättning

Användarna åtar sig att hålla Norban skadeslöst för det fall att någon tredje part ställer krav på ersättning på grund av information i Bostadsprofilen dess innehåll eller på grund av att Säljaren i övrigt har agerat i strid med dessa Användarvillkor eller i strid med gällande lag eller tredje parts rättighet.

Överlåtelse

Genom att acceptera Användarvillkoren godkänner Användarna att de avtal som ingåtts med Norban, utan att samtycke dessförinnan inhämtats, kan överlåtas till annat bolag som ingår i samma koncern som Norban.

Förändringar i Tjänsterna

Norban kan när som helst och utan föregående information besluta att utveckla eller avveckla Tjänsterna eller ersätta Tjänsterna med andra tjänster. I sådant fall förbehåller sig Norban rätten att

avsluta Användarens tillgång till Applikationen, vilket kommer att ske efter att Användaren har fått information om detta genom registrerad e-postadress.

Norban arbetar kontinuerligt med att utveckla Applikationen i syfte att förbättra funktionaliteten för dig. Norban kan närsomhelst lägga till, ta bort eller ändra funktioner i Applikationen. Norban kan även komma att erbjuda dig nya funktioner i Applikationen som kan vara förenade med särskilda villkor. Om du önskar att aktivera sådan tjänst måste du först godkänna de särskilda villkoren för tjänsten.

Ändringar i Användarvillkoren

Norban kan komma att ändra dessa Användarvillkor från tid till annan, sådan förändring sker genom publicering på vår hemsida norban.se. Vid väsentliga förändringar i Användarvillkoren meddelas du om dessa genom e-post till registrerad e-postadress.

Våra övriga policyns och allmänna villkor som finns tillgängliga på vår hemsida kan andras från tid till annan. Ändringarna gäller från det att de publicerats på vår hemsida.

Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk lag ska tillämpas på Applikationen och dessa Användarvillkor. Tvister ska avgöras av svensk allmän domstol.

Kontaktuppgifter

Norbans kontaktuppgifter är:

Norban AB

Organisationsnummer 559154-6626
Besöksadress, Grimsbygatan 24, Malmö

Regler för annonsering

Säljaren ansvarar för att den Information som Säljaren delger genom Användarprofilen för uppläggning i Bostadsprofilen inte strider mot gällande lagar och regler. Säljaren är personligen ansvarig för sin Profil.

Nedanstående regler är inte kompletta, utan är att ses som exempel på vad som anses vara olagligt eller otillbörligt och vad som inte får förekomma på Applikationen.

Publiceringstid:

Norbans tjänst anses fullgjord när annonsen har godkänts och publicerats på Applikationen. Användaren väljer själv när en Profil ska raderas. Norban förbehåller sig rätten att radera inaktuella Profiler som sålts eller inte använts under en längre tid samt ändra eller upphöra att tillhandahålla Applikationen helt eller delvist. Om Norban väsentligt ändrar eller upphör med att tillhandahålla Tjänsterna ska Norban meddela Användaren i förväg genom meddelande till av Användaren registrerad e-postadress.

Granskning och kontroll av Bostadsprofiler och Användare:

En mäklare är behjälplig vid upprättande av en Bostadsprofil med utgångspunkt i den Information som lämnats av Säljaren. I Pre-Market-Light tillhandahålls mindre information än i Pre-Market vid uppfyllande av Uppdragsatvalet.

Beskrivning av Objektet: Texten måste beskriva Objektet. Inga företagsnamn eller länkar får förekomma. Inga onödiga tecken får användas. Objektet måste beskrivas i annonstexten, det är inte tillåtet att endast länka till en annan sida. Annonstexter får inte kopieras från andra Objekt då dessa kan ha upphovsrättsligt skydd. Det är inte tillåtet att använda sig av sådana sökord i objektsbeskrivningen som gör att användare får felaktiga träffar, information eller som innebär otillåten användning av annans varumärke. Beskrivningen får ej vara missvisande eller vilseledande.

Bilder och filmer: Bilder och filmer ska vara relevanta för Objektet och får inte innehålla övrig text. Bilder får inte innehålla personer som kan identifieras.

Bytesförslag: Norban tillåter inte bytesförslag.

Granskning: Norban förbehåller sig rätten att granska samtliga annonser och att neka eller avlägsna en annons på grund av att den bryter mot Användarvillkoren, tredje parts upphovsrätt, annan rättslig reglering eller mot Norbans principer.

Kategorisering: Annonsen ska läggas i den kategori som bäst beskriver Objektet.

Länkar och hänvisningar: Länkar och hänvisningar är inte tillåtet.

Revidering: Norban förbehåller sig rätten att ta bort/ändra i annonstext om texten bryter mot annonseringsregler, och annonsen efter ändringen kan publiceras.

Språk: Endast annonser på svenska tillåts.

Stötande och kränkande innehåll: Bostadsprofiler, bilder och filmer som kan verka stötande eller godkänns inte.

Denna version av Användarvillkoren gäller från den 25 juni 2019.

Norban rekommenderar dig att läsa Användarvillkoren noggrant och spara eller skriva ut en kopia av Användarvillkoren för framtida bruk.