

Cookies och lokal lagring av data

Senast uppdaterad: 2024-03-19

Vad är cookies och lokal lagring av data?

När du besöker Norbans mobilapp eller webbplats ("Plattformen") lagras olika typer av data lokalt på din enhet via din webbläsare. Sådana "lokalt lagrade data" kan användas för att anpassa innehållet och funktionerna i tjänsterna och därmed göra ditt besök bättre organiserat och mer meningsfullt för dig. Den vanligaste typen av lokal datalagring är cookies. Dessa är små textfiler som finns lagrade på din enhet (dator, mobiltelefon eller surfplatta). Dessa filer tillåter oss att känna igen din webbläsare.

Förutom cookies använder vi också andra liknande tekniker som pixeltaggar och lokal lagring av data. Detta är teknik som känner igen cookies och identifierare, samt underlättar för tredje part att placera cookies på din enhet.

Såväl Norban som tredje part kan lagra data lokalt på din enhet när du använder våra tjänster (mer om detta nedan).

Varför använder vi cookies?

Cookies behövs för att vi ska kunna göra webbplatsen och våra digitala tjänster enklare för dig att använda, få information om hur besökarna använder vår webbplats och förbättra de tjänster vi erbjuder dig. De används även för vår marknadsföring, och kan då delas med tredjepartsleverantörer – de företag som vi samarbetar med.

I vissa fall innebär användningen av cookies att vi behandlar dina personuppgifter. För att läsa mer om hur vi hanterar dina personuppgifter, se vår [Personuppgifts- och datapolity](#).

Vilka kategorier av cookies använder vi?

Vi använder fyra olika kategorier av cookies. Du kan acceptera alla cookies eller vissa kategorier. När du accepterar en kategori, godkänner du alla cookies i den kategorin. Du kan alltid ändra dig och ta bort cookies från din webbläsare.

Nödvändiga: Dessa cookies är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera och kan inte stängas av i våra system. Nödvändiga cookies låter dig använda webbplatsen genom att aktivera grundläggande funktioner, såsom sidnavigering och åtkomst till säkra områden på webbplatsen. Webbplatsen fungerar inte korrekt utan dessa cookies.

Funktionalitet: Dessa cookies låter våra tjänster komma ihåg information som ändrar hur webbplatsen fungerar eller visas för dig som besökare. Detta kan t.ex. vara vilken information eller hur ofta information visas för dig. För att använda dessa cookies behöver vi ditt samtycke.

Statistik: Cookies för statistik hjälper en webbplatsägare att förstå hur besökare interagerar med webbplatser genom att samla och rapportera in information anonymt. För att använda dessa cookies behöver vi ditt samtycke.

Marknadsföring: Cookies för marknadsföring används för att spåra besökare på webbplatser. Avsikten är att visa annonser som är relevanta och engagerande för enskilda användare, och därmed mer värdefull för utgivare och tredjepartsannonsörer. För att använda dessa cookies behöver vi ditt samtycke.

Vad menas med samtycke till cookies?

Vi behöver ditt samtycke för att använda cookies som inte är nödvändiga. Du samtycker genom att acceptera cookies i den cookiebanner som visas när du kommer till webbplatsen. Du kan alltid ändra dig och återkalla ditt samtycke. Se mer om hur du går till väga under rubriken "*Hur tar du bort cookies?*" nedan.

Vad händer om jag inte accepterar cookies?

För att vi ska kunna visa innehållet på norban.se och för att du ska kunna logga in i våra digitala tjänster kommer så kallade nödvändiga cookies att sparas på din dator, mobil eller surfplatta så länge du är på webbplatsen, eller under en begränsad tid. Läs mer om olika cookies och vad de används till under rubriken "Cookielista". Om du väljer att blockera cookies kan det medföra att upplevelsen av Norbans webbplats kan försämrats och viss funktionalitet kanske inte fungerar.

Hur tar jag bort cookies i min webbläsare?

Du kan via din webbläsares inställningar radera cookies, efter att ha rensat cookies i webbläsaren får du upp vår cookiebanner igen och kan göra ett nytt val. Observera att så kallade nödvändiga cookies behövs för att vi ska kunna visa norban.se och för att du ska kunna logga in våra digitala tjänster.

Lokalt lagrade data i vår mobilapp raderas när appen avinstalleras från enheten.

Fördjupad information samt kontaktuppgifter

Om du vill ha mer information om cookies, tillåten cookiesanvändning eller vill klaga på Norbans användning av cookies kan du kontakta tillsynsmyndigheten för elektronisk kommunikation, Post- och Telestyrelsen.

Vill du komma i kontakt med oss vid frågor om hur vi hanterar cookies skicka ett mejl till Norbans dataskyddskoordinator: home@norban.se.

Cookielista

Här finns detaljerad information om våra cookies och hur vi använder dem på vår webbplats.

Nödvändiga:

- **'norbanPrivateSession'** – Cookien är nödvändig för att du ska kunna logga in på ditt konto samt innehåller viss säkerhetsfunktionalitet för att skydda ditt konto.
- **'cookies-accepted'** Cookien lagrar om du godkänt cookies eller inte.

Funktionalitet:

- **'user-uuid'** – Cookien räknar unika besök på bostadsannonser. Om man nekar cookies så räknas besöket inte alls.
- **'publish-home-modal-opened'** – Cookien kontrollerar hur ofta dialogen "Din bostad då?" visas.
- **'norban-welcome-modal-opened'** – Cookien kontrollerar hur ofta välkomstdialogen "Funderar du på att sälja?" visas.

Statistik:

- **'_ga'** och **'_ga_6JWGCH45VQ'** – Cookies placerade av Google Analytics för att lagra och räkna antalet sidvisningar.

Marknadsföring:

- **'_fbp'** – Cookien är placerad av Facebook för att lagra och spåra besök över flera webbplatser.
- **'_gcl_a'** – Cookien är placerad av Google AdSense för att lagra och spåra konverteringar.